



## VOORWARDEN VAN APPARTMENTVERHUUR

**Elke verhuring van een plaats gebeurt op naam en kan in geen enkel geval afgestaan worden.**  
*Enkel de personen die op het contract staan vermeld, kunnen op de camping verblijven.*

- Elke reservering op de website van de camping vormt de totstandkoming van een contract dat op afstand tussen de klant en de camping wordt gesloten.
- Parkeerplaats voor 2 auto's in de appartements-huurprijs inbegrepen. Ondergrondse parkeerplaats voor de ene, buitenparkeerplaats voor de andere auto. Elke bijkomende auto dient buiten het centrum te blijven.
- Kook- en afwasmateriaal is in de huurprijs inbegrepen.
- Aangeraden wordt, lakens zelf mee te nemen.
- **Verhuur alleen mogelijk op reservering:** lakens, handdoeken, huishoudlinnen of kinderbenodigdheden. **Raadpleeg ons maximaal 30 dagen voor aankomst (beperkte voorraad). Toeslag van toepassing bij retourneren in slechte staat.**
- **Om voor de hand liggende managementredenen is de toewijzing van een specifieke locatie niet gegarandeerd. We doen altijd ons best om aan alle vereisten te voldoen (groepen, gezinnen, materiële beperkingen, enz.).**
- Het toewijzen van appartementen voor groepen wordt door ons verzorgd.
- Appartementenverhuur per week, van zondag tot zondag, aankomst's zondag vanaf 16 uur, vertrek 's zaterdags tot 10 uur. Buiten deze periode om kan, op bepaalde data, per nacht gereserveerd worden (minstens 2 nachten). Vraag ons om informatie.
- Ledere aankomst dient voor 20 uur te geschieden.
- Bij ondertekening van het reserveringscontract zijn 25% aanbetaling en 20 € reserveringskosten vereist.
- **Het saldo moet worden betaald 30 dagen voor aankomst.**
- Bij aankomst wordt een borgsom van 90 € voor het schoonmaken gevraagd (of 120 € voor appartementen 6 en 7 plaatsen) ; dit bedrag zal bij het vertrek worden gerestitueerd indien de appartement perfect schoon wordt verlaten.
- Bij aankomst wordt een extra-borgsom van 300 € gevraagd. Deze wordt geïnd bij geconstateerde schade.
- Mogelijkheid om het huishouden (eind van verblijf) voor het bedrag aan (90 € of 120 € per appartement op categorie).
- Ingeval van annulering van uw reservatie van een appartement, zal geen enkele schadevergoeding uitgevoerd worden indien u geen annuleringsverzekering gesloten hebt (zie website).
- Reserveringskosten bedragen 20 € en worden niet vergoeden.
- **Dieren zijn ten strengste verboden in de appartementen, die rookvrij zijn, net als alle gemeenschappelijke ruimtes.**

## WIJZIGING, ANNULERING EN TERUGBETALING VAN UW VERBLIJF

### Wijziging van uw reservering:

Een verzoek om uw verblijf te wijzigen (datum, type accommodatie) kunnen worden gedaan met de *Gabinière* (per post of e-mail), voor zover beschikbaar. Voor het volgende seizoen wordt uitstel niet geaccepteerd. Als er geen wijziging gedaan wordt, behoudt de klant de originele boekingsvoorwaarden.

Elke aanvraag voor verlenging van het verblijf of wijziging van huurcategorie zal worden gedaan volgens beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven. Elk verzoek om uw verblijf te wijzigen 15 dagen voor de aankomstdatum worden niet geaccepteerd.

### Annulering door de klant:

In geval van annulering, gelieve de *Gabinière* zo snel mogelijk op de hoogte te stellen per e-mail of per post.

#### • **Bij annulering zonder verzekering:**



1- annulering meer dan 60 dagen voor de aankomstdatum: de volledige aanbetaling wordt aan u terugbetaald. Een vergoeding van 20 € wordt ingehouden als annuleringskosten.

2- annulering tussen 60 en 30 dagen voor de aankomstdatum: de volledige aanbetaling wordt behouden als annuleringskosten.

3- annulering tussen 30 en 15 dagen voor de aankomstdatum: 50% van de totale prijs van het verblijf wordt behouden als annuleringskosten.

4- annulering minder dan 15 dagen voor de aankomstdatum: het totale bedrag van verblijf wordt behouden als annuleringskosten.

#### • **Bij annulering met verzekeringsabonnement:**

Een deel van het bedrag van de betaalde bedragen (exclusief administratiekosten, verzekeringskosten en toeristenbelasting) worden terugbetaald \* volgens de annuleringsvoorwaarden die beschikbaar zijn op onze site Internet.

Een annuleringsverzekering (3,5 % van de prijs van het verblijf per appartement, onder reserve van prijsverhoging van de verzekeringsmaatschappij) is optioneel en dient bij de boeking te worden afgesloten.

\* *In geval van niet-terugbetaling door de verzekering en op vertoon van bewijs, zullen wij vergoeden volgens de annuleringsvoorwaarden zonder verzekering, exclusief de kosten van annuleringsverzekering.*

### Onderbreking van het verblijf:

Een onderbroken verblijf of een laattijdige aankomst door de klant geeft geen aanleiding tot krediet of terugbetaling, behalve in het geval van een abonnement op een annuleringsverzekering, volgens de voorwaarden voor onderbreking die beschikbaar zijn op onze website.

### Annulering door Gabinière:

Bij annulering door de *Gabinière*, behalve in geval van overmacht, wordt uw verblijf volledig terugbetaald. Deze annulering geeft geen aanleiding tot enige betaling van schadevergoeding.

#### **Recht om in te trekken**

Activiteiten die verband houden met de organisatie en verkoop van verblijven of excursies op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode vallen niet onder de herroepingstermijn die van toepassing is op verkoop op afstand en buiten verkooppunten, in overeenstemming met de bepalingen van artikel L221-28 van de Consumentenbond Code.

#### **Bescherming van persoonsgegevens**

De dienstverlener, redacteur hiervan, voert de verwerking van persoonsgegevens uit die de wettelijke basis heeft:

- zijn gerechtvaardigd belang (prospectie, beheer van klantenrelaties, organisatie, statistieken);
- naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen (facturatie, boekhouding, voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering en bestrijding van corruptie).

De dienstverlener bewaart de gegevens alleen voor de duur die nodig is voor de operaties waarvoor ze zijn verzameld en in overeenstemming met de geldende regelgeving.

De verwerkte gegevens zijn bestemd voor de bevoegde personen van de dienstverlener.

Onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de wet op de gegevensbescherming en de Europese verordening gegevensbescherming (AVG), hebben personen recht op toegang tot gegevens die op hen betrekking hebben, rectificatie, ondervraging, beperking, overdraagbaarheid, verwijdering.

De personen die betrokken zijn bij de uitgevoerde verwerking hebben ook het recht om te allen tijde, om redenen die verband houden met hun specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die als rechtsgrondslag het legitieme belang van de dienstverlener hebben, evenals een recht. verzet tegen commerciële prospectie.

Ze hebben ook het recht om algemene en bijzondere richtlijnen vast te stellen die bepalen op welke manier ze na hun overlijden de hierboven vermelde rechten willen uitoefenen, per e-mail op het adres [info@residence-lagabiniere.com](mailto:info@residence-lagabiniere.com), of per post vergezeld van door een kopie van een ondertekend identiteitsbewijs, naar het volgende adres: SA ELC, 153 route de la Madrague – F-83400 HYERES.

De betrokken personen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL.

### **Verzet tegen cold calling**

In overeenstemming met artikel L. 223-2 van de consumentenwet heeft de klant het recht om zich te registreren op een lijst van verzet tegen ongevraagd bellen. Om dit te doen, hoeft u zich alleen maar te registreren en te rapporteren op <https://www.bloctel.gouv.fr>.

### **Toepasselijk recht – Taal**

Deze algemene verkoopvoorwaarden (opgesteld in het Frans) en de daaruit voortvloeiende verrichtingen worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Franse recht. In het geval dat ze in een of meer vreemde talen zijn vertaald, is alleen de Franse tekst doorslaggevend in geval van een geschil.

### **Bemiddeling van consumenten**

In geval van een geschil tussen de klant en het bedrijf, zullen zij trachten dit in der minne op te lossen (de klant zal een schriftelijke klacht indienen bij de professional of, indien van toepassing, bij de afdeling Klantenrelaties van de professional).

Bij gebrek aan een minnelijk akkoord of bij gebrek aan een reactie van de professional binnen een redelijke termijn van één (1) maand, heeft de klantconsument in de zin van artikel L.133-4 van de Consumentenwet de mogelijkheid om indien er een meningsverschil blijft bestaan, kan de bevoegde bemiddelaar die is ingeschreven op de lijst van bemiddelaars die is opgesteld door de Commissie voor de evaluatie en controle van consumentenbemiddeling overeenkomstig artikel L.615-1 van de Consumentenwet, kosteloos kennis nemen van:

#### ***La Société Médiation Professionnelle***

24, rue Albert de Mun – F-33000 BORDEAUX

[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

Het Franse recht is als enige van toepassing op dit contract.

De beheerder informeert de klant ook over de maatregelen genomen ter uitvoering van artikel 14 van verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende de online beslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van de verordening (EEG ) nr. 2006/2004 en richtlijn nr. 2009/22/EG (verordening inzake ODR).

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>